**인천국제공항공사 자기소개서**

직무 : 일반사무직

**<열정도전정신>**

**조직이나 단체에서 주어진 수준 이상으로 목표를 설정하고 도전하여 성취한 경험을 다음의 세부 항목에 따라 작성해 주십시오.**

**1. 언제 어떠한 성격의 조직 또는 단체에서 가지게 된 경험이었으며, 당신의 역할은 무엇이었습니까? (100-200)**

최선을 다해 준비했던 국제금융론 발표

대학 학부에 속해 있을 때의 경험입니다. 당시 국제금융론 수업이 있었는데, 이 수업은 조별 과제로 평가를 했습니다. 5인 1조로 구성된 저희 조에서 각 조원들은 나름대로 자신의 역할에 충실했고, 평소 말을 잘 하고 전달력이 좋았던 저는 발표자의 역할을 맡았습니다.

**2. 조직 또는 단체에서 주어진 목표는 무엇이었으며, 재설정한 목표는 그와 어떤 차이가 있었습니까? (100-200)**

예상치 못한 문제로 닥친 발표 무산의 위기

최고점을 받는 게 목표였습니다. 하지만 열심히 준비한 파워포인트가 무용지물이 될지도 모르는 예상치 못한 문제에 봉착했습니다. 학교의 파워포인트는 저희 것과 버전이 달라 자료를 띄울 수 없는 형편이었던 겁니다. 저희는 점수를 포기하고 한 주 발표를 미루거나, 시각자료가 없는 불리한 상황에서 발표를 해야 했습니다.

**3. 목표 달성 과정에서 겪게 된 어려움은 무엇이었으며, 이를 어떻게 극복하였는지 구체적으로 작성해 주십시오. (100-400)**

위기는 또 다른 기회

불리한 상황에서도 발표를 강행하기로 했습니다. 물론 가장 큰 문제는 시각적인 자료가 없다는 것이었습니다. 발표문은 준비해 둔 상태였지만 단순한 발표가 아닌 듣는 학생들과의 피드백이 필요했기 때문에 시각자료가 없다면 발표 분위기로 인해 낮은 점수를 받을 수도 있었습니다. 그래도 정면 돌파 해보기로 했습니다. 저의 발표력을 믿고, 조원들이 합심해서 공감을 이끌어내기로 했습니다. 우선은 저희가 준비해온 발표문을 가지고 발표를 하면서 필요한 그래프를 직접 그리거나 판서를 통해 설명을 덧붙였습니다. 그랬더니 놀라운 결과가 나왔습니다. 오히려 PPT가 없으니 학우들과 시선을 맞추며 발표를 할 수 있었던 겁니다. 덕분에 발표 분위기는 내내 화기애애했고, 교수님께 칭찬을 들었습니다.

**4. 최종적으로 달성한 성과는 어떠했으며, 스스로 평가할 때 주어진 목표대비 어느 정도 달성하였습니까?(100-200)**

만점 획득…‘최고의 위기는 최고의 기회’ 증명

발표 당시 분위기를 반전시킨 점이 주효했습니다. 불리한 조건을 딛고 공감을 이끌어내 저희 조의 노력은 교수님의 눈길을 끌었고, 저희는 최고 점수인 만점을 받을 수 있었습니다.  이 일을 통해 위기는 극복하는 순간 최고의 기회가 된다는 것을 깨달았습니다.

**<창의성>**

**기존 방식이나 현상에 대해 문제의식을 갖고 독창적이고 다양한 방식으로 문제를 개선한 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해주십시오.**

**1. 언제, 무슨 상황에서 문제의식을 가졌습니까? 그러면 문제의식을 가지게 된 계기는 무엇입니까?(100-200)**

다양한 이해관계로 문제 발생한 동유럽 문화탐방

2011년 여름 방학 때의 일입니다. 교수님과 저를 포함한 서른 명의 학생들은 동유럽 6개국으로 문화탐방을 갔습니다. 저는 저희 조의 막내였고 언니 오빠들을 따르는 입장에 있었습니다. 하지만 사흘 째 되던 날 조장과 팀원들 사이에서 문제가 발생하면서 묵묵히 지켜보고만 있을 수 없게 됐습니다.

**2. 문제를 개선하기 위해 당신이 접근한 방식들은 무엇이었으며, 기본 방식과의 차이는 무엇입니까? (100~300)**

발상의 전환으로 중재자 역할 자임

우선은 막내라는 위치를 잊어야 했습니다. 저 보다 나이가 있는 팀원들이었고 조장도 존재했지만 조장과 팀원들 사이에서 일어난 문제인 만큼 새로운 중재자가 필요하다는 생각이 들었습니다. 사실 일반적인 관행으로 생각하면 막내는 그저 상황을 지켜보는 일밖에 할 일이 없다고 여겨졌습니다. 하지만 저는 발상을 전환했습니다. 많은 분들의 사랑을 받았던 막내가 나선다면 오히려 갈등을 좀 더 부드럽게 해소할 수 있을 것이라는 생각했고, 결국 중재자 역할을 자처하고 나섰습니다.

**3. 당신이 고안한 방식을 실제 적용해 보았습니까? 적용과정에서 어려움은 있었습니까? (100-300)**

갈등은 편지를 타고 ‘스르르’

갈등은 조장의 독단적인 태도와 이를 공개적으로 지적하고 나선 분위기에 있었습니다. 조장의 스타일도 잘못이지만 모욕감을 느낄 정도로 공개 비판하는 것은 바람직하지 않았던 것입니다. 저는 앞으로도 언제든 이런 상황이 발생할 수 있겠다 싶어 규칙을 제안했습니다. 일단은 조장을 만나 상의했고, 조장 역시 감정이 누그러진 상태라 저와 함께 규칙을 고안했습니다. 좋은 뜻으로 문화 탐방을 왔다는 취지를 되새기며, 문제가 생기면 말이 아닌 편지를 써서 주고 꼭 답장을 해야 한다는 규칙이었습니다.

**4.당신이 제안한 방식으로 인해 개선된 결과를 구체적으로 작성해주십시오. (100-200)**

평화로 물든 문화탐방 여행

편지로 불만을 털어놓자는 막내의 제안은 갈등상황을 완전히 바꿔놓았습니다. 조원들은 편지를 쓰는 동안 생각이 정리됐고, 말을 정화하다 보니 시간이 지나면서 차츰 편지를 주고받을 일이 없어질 정도로 이해하게 됐습니다. 편지를 주고받은 경우는 오히려 친분이 두터워지기도 했습니다. 모든 문제에는 해결 방법이 있다는 것을 배웠습니다.

**<팀워크>**

**조직 또는 단체의 목표 달성을 위해 혁신적인 태도로 구성원들과 적극적으로 협력한 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해 주십시오.**

**1. 언제, 어떠한 성격의 조직 또는 단체에서 가지게 된 경험이었으며, 당신의 역할은 무엇이었습니까?(100-200)**

경기국제항공전에 UCC 제작 출품하다

경기국제항공전에 참여한 적이 있습니다. 당시 저는 친구들과 함께 팀을 만들어 주어진 과제인 UCC 광고를 기획 및 제작했습니다. 이 외에도 당일 퍼포먼스를 준비하고 개인 블로그를 운영했습니다. 당시 저의 역할은 이 모든 과정을 총괄하고 진행하는 역할이었습니다.

**2. 조직 또는 단체의 목표는 무엇이었으며, 이를 달성하기 위해 당신이 노력하고 헌신한 점은 무엇입니까?(100-300)**

초보 영상 제작자의 험난한 체험기

UCC를 비교적 완성도 있게 만들어내는 게 목표였습니다. 영상제작 자체가 처음인데 총괄역할까지 맡았으니 저는 매우 힘들었습니다. 장소 섭외나 거리, 시간상의 문제를 모두 조율해야 했기에 찜질방에서 밤을 지새우면서 작업을 하는 날도 있었습니다. 그래도 뭔가를 향해 매진하는 열정에 들떠 헌신적으로 뛰어다녔습니다.

**3. 다른 구성원들이 공동의 목표를 달성하는 데 적극적으로 협력하도록 당신은 어떤 노력을 했습니까? (100-300)**

공동 작업시 사람의 마음을 얻는다는 것의 소중함 절감

팀 총괄자는 전체를 보는 눈과 포용력이 있어야 한다는 걸 절감하고 솔선수범하려 노력했습니다. 당시 저는 UCC 관련 세부사항을 조사하고, 완성된 UCC 홍보 방법, 개막식 당일 퍼포먼스까지 전체적인 일을 총괄하고, UCC 제작에 있어 팀원들의 역할을 분배했습니다. 하지만, 모두가 처음 하는 일이다 보니 어려운 일 보다는 보다 쉬워 보이는 일을 하길 원했습니다. 저는 총괄로도 일이 버거웠지만 어려운 일을 앞장서 도왔고, 친구들은 용기를 내어 참여하기 시작했습니다.

**4.** **당신의 노력이 공동의 목표 달성과 구성원들의 협력에 어떠한 영향을 미쳤습니까?(100-200)**

함께 극복한 경험은 서로에게 뜻 깊은 ‘선물’

총괄역할을 잘해내려고 잠도 못 자고, 피로누적으로 몸살 지경이었지만 팀원들이 마음을 열어주어 합심하고 노력하면서 모든 건 순조로워졌습니다. 이후 저희 UCC는 유투브에서 높은 조회 수를 기록했고, 공모전에서도 4등으로 입상했습니다. 어려움을 함께 극복한 소중한 경험은 팀원 모두에게 뜻 깊은 선물이 되었습니다.

****